

UMOWA

o powierzenie przetwarzania danych osobowych

TrustMate Spółką Akcyjną z siedzibą we Wrocławiu ul. Bartoszowicka 3, 51-641 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000737597, NIP 8971854393, REGON 369980751, o kapitale zakładowym 2.843.170,00 zł wpłaconym w całości, reprezentowaną przez uprawnionego do samodzielnej reprezentacji:

Jerzego Krawczyka - Prezesa Zarządu,

zwana dalej „*Usługodawcą*”

a

Firmą rejestrującą konto w serwisie TrustMate
Osoba rejestrująca konto oświadcza/oświadcza ją, iż:

1. Jest uprawniona do samodzielnej/łącznej reprezentacji Spółki,
2. Jest upoważniona do działania w imieniu firmy.

zwaną dalej: „*Partnerem Serwisu*”,

a łącznie zwanymi „*Stronami*”, każda zaś z nich osobna „*Strona*”, o następującej treści:

§1 Definicje

Użyte w umowie określenia będą miały następujące znaczenie:

1. **Podmiot przetwarzający** – podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych na mocy umowy powierzenia,
2. **Administrator** – organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, decydujące o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, zwany także Zleceniodawcą,
3. **Zbiór danych** – każdy posiadający strukturę zestaw danych o charakterze osobowym, dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest rozproszony lub podzielony funkcjonalnie,
4. **Przetwarzanie danych** – jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych,
5. **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
6. **Inny podmiot przetwarzający** – podmiot, któremu podmiot przetwarzający w imieniu

administratora pod-powierzył w całości lub częściowo przetwarzanie danych osobowych,

7. **Umowa współpracy** – oznacza zawartą pomiędzy stronami umowę, na mocy której Usługodawca będzie wykonywać usługi obejmujące przetwarzanie danych osobowych w imieniu Partnera Serwisu.

§2 Przedmiot Umowy, cel, charakter i zakres

1. Przedmiotem umowy jest powierzenie przez Partnera Serwisu danych osobowych do przetwarzania przez Usługodawcę,
2. Celem powierzenia jest:
 - a. wysyłka zaproszeń do wystawienia opinii, wysyłka przypomnień w przypadku braku reakcji klientów na maila z zaproszeniem oraz wysyłka podziękowań po wystawieniu opinii, w formie email lub wiadomości tekstowej (zarządzane przez Partnera Serwisu),
 - b. w przypadku korzystania z modułu „Zaawansowane badania ankietowe” - wysyłka zaproszeń do wypełnienia badania ankietowego, wysyłka przypomnień w przypadku braku reakcji klientów na maila z zaproszeniem oraz wysyłka podziękowań po wypełnieniu badania ankietowego, w formie email lub wiadomości tekstowej (zarządzane przez Partnera Serwisu),
3. Usługodawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją Usług świadczonych Partnerowi Serwisu na podstawie Umowy współpracy.
4. Charakter przetwarzania danych dotyczy przetwarzania danych osobowych przy wykorzystaniu systemów informatycznych.

§3 Dane osobowe przetwarzane przez Zleceniobiorcę

Na powierzone Usługodawcy dane osobowe składają się m.in. dane przetwarzane w związku z zawarciem, realizacją i rozliczeniem umów o świadczenie usług między Partnerem Serwisu a jego klientami, w tym dane kontaktowe klientów;

§4 Czas trwania przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania powierzonych danych do czasu zrealizowania celu świadczenia, jakim jest otrzymanie opinii (lub badania ankietowego - dotyczy tylko przypadku korzystania z modułu „Zaawansowane badania ankietowe”) od klienta lub rozwiązania Umowy,
2. W terminie 14 dni od ustania Umowy, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do usunięcia powierzonych danych ze wszystkich nośników, programów i aplikacji w tym również kopii, chyba, że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z odrębnych przepisów prawa.

§5 Obowiązki i prawa

1. Usługodawca jest obowiązany przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Partnera Serwisu, co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, przy czym za udokumentowane polecenie uważa się polecenia przekazywane drogą elektroniczną lub na piśmie. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, gdy



Trustmate SA, ul. Bartoszowicka 3, 51-641 Wrocław, NIP 8971854393, REGON 369980751, KRS 0000737597, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy zarejestrowany 2.843.170,00 PLN, kapitał zakładowy wpłacony 2.843.170,00 PLN.

wymóg przetwarzania danych osobowych nakłada na Usługodawcę prawo Unii Europejskiej lub prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Usługodawca jest odpowiedzialny za ochronę powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych,
3. Usługodawca podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 Rozporządzenia (UE) 2016/679 w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych,
4. Usługodawca przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w §7 niniejszej umowy,
5. Na żądanie Partnera Serwisu, Usługodawca poinformuje Partnera Serwisu o lokalizacji przetwarzania Danych
6. Usługodawca, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, jest zobowiązany w miarę możliwości pomagać Partnerowi Serwisu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia (UE) 2016/679, w szczególności dotyczy to informowania i przejrzystej komunikacji, dostępu do danych, obowiązku informacyjnego, prawa dostępu, prawa do sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo sprzeciwu. W tym celu Usługodawca zobowiązany jest poinformować Partnera Serwisu o każdym żądaniu osoby uprawnionej w ramach wykonywania przez tę osobę praw wynikających z Rozporządzenia (UE) 2016/679 oraz udzielania Partnerowi Serwisu wszelkich niezbędnych informacji w tym zakresie,
7. Usługodawca, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Partnerowi Serwisu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia (UE) 2016/679,
8. Usługodawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych do aktualnych wymagań prawnych,
9. Usługodawca jest obowiązany udostępnić Partnerowi Serwisu wszelkie informacje niezbędne do wykazania, iż spełnia obowiązki określone w niniejszym paragrafie umowy oraz umożliwia Partnerowi Serwisu lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzanie audytów, o których mowa w §9 niniejszej umowy i przyczynia się do nich,
10. W związku z obowiązkiem określonym w ust. 9 powyżej Usługodawca niezwłocznie poinformuje Partnera Serwisu, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia (UE) 2016/679 lub innych przepisów Unii Europejskiej lub Rzeczypospolitej Polskiej o ochronie danych,
11. Usługodawca niezwłocznie poinformuje Partnera Serwisu o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania Danych Osobowych, skierowanej do Usługodawcy, a także o wszelkich czynnościach kontrolnych podjętych wobec niego przez organ nadzorczy oraz o wynikach takiej kontroli, jeżeli jej zakresem objęto Dane Osobowe powierzone Usługodawcy na podstawie niniejszej umowy.

§6 Zgłaszanie incydentów

1. Usługodawca zobowiązuje się po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych do zgłoszenia tego Partnerowi Serwisu w przeciągu 24 godzin,
2. Informacja przekazana Partnera Serwisu powinna zawierać co najmniej:



Trustmate SA, ul. Bartoszowicka 3, 51-641 Wrocław, NIP 8971854393, REGON 369980751, KRS 0000737597, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy zarejestrowany 2.843.170,00 PLN, kapitał zakładowy wpłacony 2.843.170,00 PLN.

- a. opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy,
- b. opis możliwych konsekwencji naruszenia,
- c. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Usługodawcę środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.

§7 Korzystanie przez Usługodawcę z usług innego podmiotu przetwarzającego

1. Partner Serwisu wyraża zgodę na podpowierzenie Danych Osobowych przez Usługodawcę do podmiotów, które zapewniają obsługę informatyczną dla Usługodawcy w czasie trwania umowy współpracy. Na dzień podpisania umowy jest to: Amazon Web Services EMEA SARL (38 Avenue John F. Kennedy L-1855 Luxembourg) oraz Google Cloud Platform <https://cloud.google.com/about/locations>, EUROPE-CENTRAL
2. Podpowierzenie nie odbywa się do państwa trzecich (poza EOG). Usługodawca wybiera dostawców zapewniających poziom ochrony nie niższy niż określony w Umowie,
3. Usługodawca jest zobowiązany zapewnić, iż inny podmiot przetwarzający, z którego usług zamierza korzystać przy przetwarzaniu danych osobowych daje wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia (UE) 2016/679 i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
4. Dalsze powierzenie czynności przetwarzania innemu podmiotowi przetwarzającemu, o którym mowa w §7 ust. 1 umowy jest możliwe jedynie pod warunkiem nałożenia przez Usługodawcę na ten inny podmiot przetwarzający na mocy umowy tych samych obowiązków ochrony danych jakie spoczywają na Usługodawcy w ramach niniejszej umowy, w szczególności obowiązku wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom art. 32 Rozporządzenia (UE) 2016/679,
5. W przypadku, gdy powierzenie przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi przetwarzającemu przez Usługodawcę wiąże się z transferem tych danych do państwa trzeciego, które nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych na swoim terytorium i jednocześnie brak jest innych podstaw umożliwiających transfer danych osobowych do tego państwa trzeciego, Usługodawca podpisze z podmiotem przetwarzającym zlokalizowanym w takim państwie trzecim umowę zawierającą:
 - a. „Standardowe Klauzule Umowne” przyjęte na mocy Decyzji Komisji 2010/87/EU z dnia 5 lutego 2010 r. w sprawie przekazywania danych osobowych z krajów Unii Europejskiej do krajów trzecich, bądź
 - b. „Standardowe Klauzule Ochrony Danych” przyjęte zgodnie z art. 46 ust. 2 lit c i d Rozporządzenia (UE) 2016/679, lub upoważni na piśmie Usługodawcę do podpisania wyżej wskazanej umowy w jego imieniu. Zawarcie takiej umowy z podmiotem przetwarzającym zlokalizowanym w państwie trzecim uprawnia Usługodawcę do korzystania z usług tego podmiotu przetwarzającego przy przetwarzaniu Danych Osobowych,
6. Umowa, wskazana w ust. 4 powyżej zawierana jest w formie pisemnej. Wymóg pisemności umowy spełnia umowa zawarta w formie elektronicznej,
7. Usługodawca ponosi wobec Partnera Serwisu pełną odpowiedzialność za niewywiązanie się innego podmiotu przetwarzającego, któremu powierzył przetwarzanie danych osobowych, ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych. W takim przypadku Usługodawca ma prawo żądać zaprzestania korzystania przez Partnera Serwisu z usług tego podmiotu w procesie

przetwarzania danych osobowych.

§8 Deklarowane środki techniczne i organizacyjne

1. Usługodawca oświadcza, że dysponuje zasobami, doświadczeniem, wiedzą fachową i wykwalifikowanym personelem, które umożliwiają mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy oraz wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, a także spełnił wszelkie warunki legalności przetwarzania danych osobowych,
2. Usługodawca gwarantuje, że każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do bezterminowego zapewnienia poufności danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy, a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym. Jednocześnie każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych.
3. Usługodawca deklaruje stosowanie środków technicznych i organizacyjnych określonych w art. 32 Rozporządzenia, jako adekwatnych do zidentyfikowanego ryzyka naruszenia praw lub wolności powierzonych danych osobowych a w szczególności:
 - a. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych,
 - b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
 - c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
 - d. regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
4. Usługodawca zobowiązuje się stosować ochronę powierzonych danych przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem (zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych) oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”),
5. Usługodawca zobowiąże na piśmie pracowników oraz inne osoby współpracujące na podstawie umów cywilnoprawnych z Usługodawcą, posiadające lub mogące posiadać dostęp do danych udostępnionych przez Partnera Serwisu w związku z wykonywaniem Umowy Współpracy do ich zachowania w tajemnicy również po ustaniu stosunku pracy lub innego zobowiązania cywilnoprawnego łączącego dany podmiot z Usługodawcą,
6. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji niniejszej umowy Strony postanawiają, iż osobami właściwymi do kontaktu w sprawach związanych z wykonaniem tej umowy, są osoby do kontaktu wynikające z Umowy głównej.

§9 Prawo audytu

1. Partner Serwisu jest uprawniony do przeprowadzenia audytu przetwarzania danych osobowych w celu zweryfikowania, czy Usługodawca spełnienia obowiązki określone w niniejszej umowie,
2. Strony ustalają następujące zasady prowadzenia audytu, o którym mowa w ust. 1 powyżej: a. Audyt może polegać zarówno na żądaniu przedstawienia dokumentów oraz informacji dotyczących

- przetwarzania danych, jak i na czynnościach kontrolnych prowadzonych w miejscu przetwarzania danych w trakcie dni roboczych (rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i świąt) w godzinach od 10:00 do 16:00, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zleceniobiorcy o terminie audytu i jego zakresie, co najmniej na 10 dni przed rozpoczęciem audytu,
- b. Partner Serwisu prowadzi audyt osobiście lub za pośrednictwem niezależnych audytorów zewnętrznych, których upoważnił do przeprowadzenia audytu w jego imieniu.
3. Czynności kontrolne prowadzone w toku audytu, o których mowa w §9 ust. 3 lit. a, mogą polegać w szczególności na sporządzaniu:
- a. notatek z przeprowadzonych czynności (w szczególności notatek z odebranych wyjaśnień i przeprowadzonych oględzin),
 - b. kopii dokumentów oraz rejestrów dotyczących przetwarzania danych osobowych,
 - c. wydruków danych osobowych z systemów informatycznych,
 - d. wydruków kopii obrazów wyświetlanych na ekranach urządzeń wchodzących w skład systemów informatycznych wykorzystywanych do przetwarzania danych osobowych,
 - e. zapisów konfiguracji technicznych zabezpieczeń systemów, w których odbywa się przetwarzanie danych osobowych. Koszty wyżej wskazanego audytu ponosi Zleceniodawca.
4. Partner Serwisu dostarcza Usługodawcy kopię raportu z przeprowadzonego audytu. W przypadku stwierdzenia w toku audytu niezgodności działań Usługodawcy z umową lub przepisami o ochronie danych osobowych, Usługodawca niezwłocznie zapewni zgodność przetwarzania danych osobowych z postanowieniami umowy lub przepisami, których naruszenie stwierdzono w raporcie z audytu.

§10 Odpowiedzialność Stron

1. Usługodawca odpowiada za działania i zaniechania osób, przy pomocy których będzie przetwarzał powierzone dane osobowe, jak za działania lub zaniechania własne.
2. Usługodawca odpowiada za szkody, jakie powstaną u Partnera Serwisu lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z niniejszą umową przetwarzania danych osobowych.

§11 Postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy współpracy.
2. Wypowiedzenie Umowy głównej skutkuje równoczesnym wypowiedzeniem niniejszej Umowy.
3. W przypadku, gdy wyniki audytu, o którym mowa w §9 niniejszej umowy lub kontroli przeprowadzonej przez organ nadzoru u Usługodawcy lub innego podmiotu przetwarzającego, któremu Usługodawca powierzył przetwarzanie danych osobowych wykazą, iż Usługodawca w sposób zawiniony naruszył postanowienia niniejszej umowy, Zleceniodawca jest uprawniony do rozwiązania tej umowy ze skutkiem natychmiastowym.
4. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy, Usługodawca zaleźnie od decyzji Partnera Serwisu usunie wszelkie dane osobowe oraz niezwłocznie i nieodwracalnie zniszczy wszelkie kopie dokumentów i zapisów na wszelkich nośnikach, zawierających dane osobowe, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo Rzeczypospolitej Polskiej nakazują Usługodawcy dalsze przechowywanie danych osobowych. W takim przypadku za przetwarzanie w/w danych po rozwiązaniu niniejszej

umowy Usługodawca odpowiada jak administrator.

5. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia w niniejszej umowie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wymóg formy pisemnej spełnia przesłanie i zaakceptowanie przez obie Strony pisemnych zmian lub uzupełnień umowy w formie elektronicznej.
6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Rozporządzenia (UE) 2016/679 oraz Ustawy o ochronie danych osobowych.
7. Wszelkie spory wynikłe ze stosunku prawnego objętego niniejszą umową rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Partera Serwisu.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. 9. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i zastępuje wszelkie inne ustalenia dokonane pomiędzy Usługodawcą a Partnerem Serwisu dotyczące przetwarzania danych osobowych bez względu na to, czy zostały uregulowane umową czy innym instrumentem prawnym. 10. W przypadku uchylecia UODO i/lub jej aktów wykonawczych, wszelkie odniesienia do Ustawy w niniejszej umowie należy traktować jako odniesienia do odpowiednich przepisów Rozporządzenia (UE) 2016/679. W celu uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, że w przypadku uchylecia UODO i/lub jej aktów wykonawczych, Strony nie będą zobowiązane do spełniania wymogów tam wskazanych.