



Instrukcja integracji

Serwis TrustMate umożliwia zapraszanie klientów do wystawiania opinii i ocen dotyczących sklepu i produktów.

Zebrane opinie należą do firmy, która je zgromadziła. Aplikacja pozwala na prowadzenie mediacji z niezadowolonymi klientami, planowanie automatycznej wysyłki zaproszeń i przypomnień, czy też analizowanie statystyk oraz pobieranie raportów.

Instalacja aplikacji:

Wejść w zakładkę Dodatki i integracje -> Aplikacje i wyszukaaj TrustMate.io. Kliknij przycisk Zainstaluj:

The screenshot shows the Shoper application interface. On the left is a dark sidebar with a menu. The 'Dodatki i integracje' (Add-ons and integrations) menu item is highlighted, and a red arrow points to the 'Aplikacje' (Applications) sub-item. The main content area shows a search for 'trustmate'. A red banner at the top indicates a trial version. Below the search results, a card for 'TrustMate - Opinie o sklepie i produktach' is displayed. A red arrow points to the 'ZAINSTALUJ' (INSTALL) button at the bottom of this card. The card also shows pricing: 'Instalacja za 0,00 zł' and 'Subskrypcja za 0 miesiąc(e/ty): 0,00 zł'.

Zaakceptuj regulaminy i kliknij przycisk Instaluj:

Shoper® 1 1

sklep500252.shopa... ☰

- Obsługa sklepu
- Zwiększaj sprzedaż
- Raporty i statystyki
- Wygląd i treści
- Dodatki i integracje**
- Aplikacje**
 - Moje aplikacje
 - Allegro
 - Integracje z partnerami
 - Integracje własne
 - Inne integracje
 - Webhooki
 - Powiązane ▾
- Ustawienia

PL ▾

[← wróć do: TrustMate – Opinie o sklepie i produktach](#)

Appstore - dodatki i aplikacje dla Twojego sklepu

Jeżeli nie potrzebujesz raportów, logów ani innych danych, możesz wyłączyć ich wysyłanie. Wyłączając wysyłanie danych, nie możesz utworzyć konta "Załącz konto" lub "Załącz konto". Aby ułatwić Ci rejestrację konta użyjemy danych, które podałeś w Twoim sklepie Shoper. Założenie konta odbywa się jednym kliknięciem. Jak uruchomić opinie TrustMate?

Uprawnienia:

Aplikacja "TrustMate – Opinie o sklepie i produktach" uprzejmie prosi o możliwość wykonania następujących działań:

dodanie linków	dodanie kodu HTML/JavaScript	dodanie webhooków, wysyłających informacje	udzielenie uprawnień do
dodanie linku "Konfiguracja" do "Aplikacje / Lista / Ikona aplikacji"	dodanie kodu HTML/JavaScript do sekcji Integracje własne / Stopka strony, przed zamknięciem </body> dodanie kodu HTML/JavaScript do sekcji Integracje własne / Stopka strony, przed zamknięciem </body> dodanie kodu HTML/JavaScript do sekcji Integracje własne / Stopka strony, przed zamknięciem </body> dodanie kodu HTML/JavaScript do sekcji Integracje własne / Szczegóły produktu dodanie kodu HTML/JavaScript do sekcji Integracje własne / Stopka strony, przed zamknięciem </body> dodanie kodu HTML/JavaScript do sekcji Integracje własne / Szczegóły produktu dodanie kodu HTML/JavaScript do sekcji Integracje własne / Lista produktów dodanie kodu HTML/JavaScript do sekcji Integracje własne / Stopka strony, przed zamknięciem </body> dodanie kodu HTML/JavaScript do sekcji Integracje własne / Szczegóły produktu	parcel.dispatch order.create order.paid	Pola dodatkowe obiektów / odczyt + dodawanie + edycja + usuwanie Statusy zamówień / odczyt Zamówienia / odczyt Produkty / odczyt Atrybuty produktów / odczyt Strony informacyjne / odczyt + dodawanie + edycja + usuwanie Webhooki / odczyt + dodawanie + edycja + usuwanie Producenci / odczyt Kategorie / odczyt Konfiguracja sklepu / odczyt

Akceptuję regulamin appstore oraz regulamin aplikacji. ←

Instaluj ←

Po zainstalowaniu aplikacji pojawi się ona w zakładce Dodatki i integracje —> Moje aplikacje. Kliknij w tytuł aplikacji:

The screenshot shows the Shoper admin dashboard. The left sidebar contains navigation options: 'Obsługa sklepu', 'Zwiększaj sprzedaż', 'Raporty i statystyki', 'Wygląd i treści', 'Dodatki i integracje' (highlighted), 'Aplikacje', 'Moje aplikacje' (with a sub-menu), 'Allegro', 'Integracje z partnerami', 'Integracje własne', 'Inne integracje', 'Webhooki', 'Powiązane', and 'Ustawienia'. The main content area displays a search bar, a notification banner for a trial version, and a section for 'Dodatki i integracje'. A search filter button '+ WYBIERZ FILTRY (0)' is visible. Below it, a search result for 'TrustMate' is shown, with a red arrow pointing to the title 'TrustMate – Opinie o sklepie i produktach'. The result includes a description: 'TrustMate - Zbieranie opinii za darmo! Zbieranie opinii o sklepie i produktach. Zebrane opinie wyświetlane są w widgetach.' and a star rating icon.

Shoper® 1 1 Szukaj w zamówieniach, produktach

sklep500252.shopa... <=>

Sklep działa w wersji próbnej (do końca: 14 dni), [uaktualnij do pełnej wersji.](#)

Dodatki i integracje

Appstore - dodatki i aplikacje dla Twojego sklepu

+ WYBIERZ FILTRY (0)

Znaleziono 1 wyników.

TrustMate
Zbieraj opinie już od **Oz!**

Zaufali nam: **DECATHLON** **4F**

TrustMate – Opinie o sklepie i produktach ←

Sprzedaż Narzędzia

TrustMate - Zbieranie opinii za darmo! Zbieranie opinii o sklepie i produktach. Zebrane opinie wyświetlane są w widgetach.

Znaleziono 1 wyników.

Pojawi się pierwszy ekran aplikacji gotowej do działania. W zależności od tego, czy posiadasz już konto TrustMate.io, czy dopiero chcesz je założyć, kliknij odpowiednią opcję:

The screenshot shows the Shoper admin interface. At the top, there is a search bar with the text "Szukaj w zamówieniach, produktach, menu i pozostałych elementach". Below the search bar, there is a red banner with the text "Sklep działa w wersji próbnej (do końca: 14 dni), uaktualnij do pełnej wersji." and contact information "12 379 32 84" and "bok@shoper.pl".

The main content area displays the following text:

Aby ułatwić Ci rejestrację konta użyjemy danych, które podałeś w Twoim sklepie Shoper. Możesz je później zmienić w panelu TrustMate. W razie problemów prosimy o kontakt z support@trustmate.io

There are three checked checkboxes:

- Zgadzam się na komunikację elektroniczną i telefoniczną (dzięki tej zgodzie możemy się z Tobą kontaktować i udzielać Ci niezbędnych porad)*
- Zgadzam się na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną o produktach TrustMate (będziesz otrzymywać maile dotyczące Twojego konta w TrustMate)*
- Akceptuję regulamin, politykę prywatności oraz umowę powierzenia danych osobowych*

At the bottom of the main content area, there are two buttons: "MAM KONTO W TRUSTMATE" and "ZAŁÓŻ KONTO".

Below the buttons, there is a small text: "Poprzez kliknięcie w przycisk Załóż konto w TrustMate potwierdzasz zapoznanie się z informacjami nt. przetwarzania danych osobowych oraz akceptujesz warunki regulaminu."

The left sidebar contains the following menu items:

- Obsługa sklepu
- Zwiększaj sprzedaż
- Raporty i statystyki
- Wygląd i treści
- Dodatki i integracje**
 - Aplikacje
 - Moje aplikacje
 - Allegro
 - Integracje z partnerami
 - Integracje własne
 - Inne integracje
 - Webhooki
 - Powiązane
- Ustawienia

Konfiguracja aplikacji:

Zakładka Zaproszenia:

Tu dostępne są opcje wysyłki zaproszeń firmowych i produktowych. Klienci będą zapraszani do oceny transakcji oraz zakupionych produktów, a opinie będą pokazywane w widgetach z oceną firmy i produktu.

Konto TrustMate **Zaproszenia** Widżety - prezentuj opinie Podstrona z opiniami

Zaproszenia do wystawienia opinii

W tej zakładce możesz włączyć wysyłkę zaproszeń e-mail do swoich klientów. Moment utworzenia zaproszenia możesz skonfigurować poniżej, domyślnie zaproszenia generują się zaraz po zakupie. Po uruchomieniu automatycznej wysyłki, TrustMate będzie wysyłał zaproszenia do wystawienia opinii pytając klientów o ocenę firmy oraz produktów.

W panelu TrustMate możesz skonfigurować m.in:

- po ilu dniach wysłać zaproszenie (domyślnie pytamy o ocenę po 7 dniach, jednak możesz skrócić ten czas np. ustawiając wysyłkę po 2 dniach, zaraz po doręczeniu paczki przez kuriera),
- jak wiele razy przypominać klientowi o wystawieniu opinii (zalecamy dwukrotne przypomnienie),
- kolorystykę maila z zaproszeniem,
- wygląd gwiazdek w zaproszeniach.

Zbieranie opinii o produktach

Wystarczy włączyć wysyłkę aby rozpocząć zbieranie opinii o produktach.

Zaproszenia mogą zostać utworzone w oparciu o jeden z dostępnych statusów zamówienia. Niezależnie od statusu pamiętaj, aby ustawić w panelu TrustMate odpowiednie opóźnienie wysyłki maila. Staraj się ustawić wysyłkę zaproszenia w dniu lub dzień po tym jak kupujący otrzymał paczkę. Im lepiej dopasujesz termin wysyłki tym więcej opinii zgromadzisz.

Włącz:

Złożenie zamówienia przez klienta - nie musisz wykonywać żadnych dodatkowych akcji, klient otrzyma wiadomość po określonej przez Ciebie liczbie dni od złożenia zamówienia

Klient opłacił zamówienie - w zakładce Obsługa sklepu > Zamówienia, w kolumnie Akcje przy opłaconym zamówieniu musisz kliknąć przycisk „Oznacz jako opłacone”, aby nasz system wysłał zaproszenie do wystawienia opinii

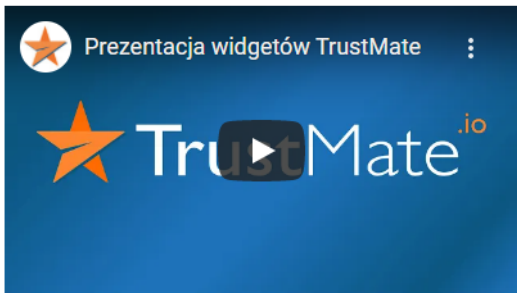
Paczka została wysłana - w zakładce Obsługa sklepu > Zamówienia, w kolumnie Akcje przy zamówieniu musisz kliknąć „Utwórz przesyłkę”, następnie w zakładce Przesyłki w kolumnie Data

Zakładka Widżety - prezentuj opinie:

W tej zakładce możesz uruchomić widżety firmowe i produktowe oraz określić ich położenie w sklepie.


Konto TrustMate Zaproszenia **Widżety - prezentuj opinie** Podstrona z opiniami

W tym miejscu możesz włączyć widżety oraz dokonać podstawowej konfiguracji. Jeżeli chcesz zarządzać rozmiarem, widokiem mobilnym lub czasem wyświetlania przejdź do panelu [TrustMate.io](#).
Zobacz jak działają widżety




Widżety osadzone na krawędziach strony - zajmują mało miejsca, otwierają się po najechaniu lub kliknięciu.

Odnaka z oceną sklepu



Włącz: Pozycja: lewa 1/5 ▾

Odnaka z oceną produktu



Włącz: Pozycja: lewa 1/5 ▾

Chcesz dowiedzieć się więcej na temat naszych widżetów? Obejrzyj nasz film instruktażowy:



Zakładka Podstrona z opiniami:

Wyświetla ostatnio dodane opinie oraz ocenę główną sklepu, co zapewnia lepsze pozycjonowanie w Google. Trwała widoczność w wynikach wyszukiwania przekłada się na napływ nowych klientów do Twojego sklepu.

Link do podstrony z opiniami można wyświetlać np. w stopce strony.


Konto TrustMate Zaproszenia Widżety - prezentuj opinie **Podstrona z opiniami**

Podstrona z opiniami (wzmacnianie pozycji w wyszukiwarkach)

- Stwórz podstronę z opiniami o swojej firmie. Po włączeniu tej opcji w ramach Twojego sklepu pojawi się strona "sklepprzykladowy.pl/OPINIE".
- Na tej stronie zostanie wyświetlony duży widżet z ostatnio dodanymi opiniami oraz oceną główną.
- Dzięki temu rozwiązaniu Twój sklep będzie lepiej się pozycjonował w Google a klienci z chęcią zrealizują zakupy u Ciebie.

Zalety:

- więcej klientów,
- wzrost sprzedaży,
- klienci nie opuszczają strony w celu szukania opinii,
- wzrost pozycji w Google.



The screenshot displays a TrustMate review widget. At the top, it shows an overall rating of 5.0 stars. Below this, there are several individual reviews, each featuring a product image, the product name, and the customer's feedback. The reviews are arranged in a grid-like fashion, with some showing more details than others. The interface is clean and professional, designed to build trust with potential customers.

Zakładka Wielojęzyczność:

Dodatkowa konfiguracja pozwalająca na zbieranie opinii w wielu językach, zgodnie z językiem zrealizowanego zamówienia.



Konto TrustMate Zaproszenia Widżety - prezentuj opinie Podstrona z opiniami **Wielojęzyczność**

Jeżeli prowadzisz sklep w kilku językach możesz zbierać opinie zgodnie z językiem zrealizowanego zamówienia.

TrustMate.io zapewni przetłumaczone narzędzia takie jak: pytanie o opinie, formularz dodawania opinii, odpowiedzi do opinii oraz wyświetlanie opinii w widżetach na Twoim sklepie.

Co musisz wykonać aby zbierać opinie w wielu językach:

- Wysyłka automatyczna w aplikacji musi być włączona.
- Stwórz w panelu sklepu trustmate.io nową konfigurację wysyłki wybierając odpowiedni język (zobacz jak skonfigurować wysyłkę). Pamiętaj aby stworzyć konfigurację dla zaproszeń z prośbą o ocenę sklepu oraz produktu.
- Tak stworzoną konfigurację oznacz jako automatyczną w panelu **TrustMate → Zaproszenia → wysyłka automatyczna**.
- Stwórz w panelu sklepu TrustMate.io widżety w językach Twojego sklepu. Możesz tego dokonać wchodząc w polską wersję widżetu a następnie klikając w przycisk twórzacy widżet na samym dole strony.
- Włącz wybrane przez Ciebie widżety w tej aplikacji w zakładce widżety.
- Gotowe! Teraz Twoi klienci będą pytani o opinie w wybranych przez Ciebie językach.

Wymaga to utworzenia dodatkowych konfiguracji zaproszeń w panelu TrustMate, więc polecamy zapoznać się z filmikiem instruktażowym na temat ich tworzenia:



Integracja gotowa! Gratulacje. Życzymy mnóstwa pozytywnych opinii!